

Impostare l'Audio

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere **OK** per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere ripetutamente il tasto **▼** fino a quando il simbolo **Audio** comincia a lampeggiare, quindi premere **OK**.



Simbolo dell'Audio: **On** / **Off**

- Per attivare o disattivare l'Audio premere il tasto **▲** o il tasto **▼**.
- Premere **OK**.

Lo strumento è impostato con l'Audio attivato. Alcuni messaggi di errore non tengono conto dell'impostazione **Audio**.

Quando l'Audio è attivato:

- un segnale acustico prolungato indica che l'audio è attivato;
- due segnali acustici indicano un errore o qualcosa che richiede attenzione.

Impostare la funzione Marcatori Pasto

NOTA: Da non utilizzare su più pazienti.

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere **OK** per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere ripetutamente il tasto **▼** fino a quando i simboli dei **Marcatori Pasto** cominciano a lampeggiare, quindi premere **OK**.



Simboli dei Marcatori Pasto: **On** / **Off**

Lo strumento è impostato con la funzione **Marcatore Pasto** disattivata.

- Per attivare o disattivare i **Marcatori Pasto** premere il tasto **▲** o il tasto **▼**.
- Premere **OK**.

NOTA: quando la funzione **Marcatore Pasto** è attiva, è possibile selezionare un **Marcatore Pasto** durante un test della glicemia.

Impostare la funzione Promemoria

Se i **Marcatori Pasto** sono attivati, è possibile impostare un **Promemoria** per effettuare il test della glicemia dopo aver contrassegnato un risultato come **Pre Pasto**. Se i **Marcatori Pasto** sono disattivati, consultare la Sezione **Impostazioni: Impostare la funzione Marcatori Pasto**.

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere **OK** per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere ripetutamente il tasto **▼** fino a quando il simbolo **Promemoria** comincia a lampeggiare, quindi premere **OK**.

Lo strumento è impostato con la funzione **Promemoria** disattivata.

- Per attivare o disattivare la funzione **Promemoria** premere il tasto **▲** o il tasto **▼**.
- Premere **OK**.



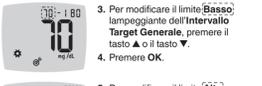
Simbolo Promemoria: **On** / **Off**

Modificare l'Intervallo Target Generale

AVVERTENZA
Consultare il proprio medico o diabetologo per le impostazioni degli Intervalli Target.

Lo strumento fornisce un **Intervallo Target Generale** preimpostato. È possibile modificare l'**Intervallo Target Generale** in **Impostazioni**.

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere **OK** per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere ripetutamente il tasto **▼** fino a quando il simbolo **Target** comincia a lampeggiare, quindi premere **OK**.



Intervallo Target Generale: 180 mg/dL

- Per modificare il limite **Basso** lampeggiante dell'**Intervallo Target Generale**, premere il tasto **▲** o il tasto **▼**.
- Premere **OK**.

- Per modificare il limite **Alto** lampeggiante dell'**Intervallo Target Generale**, premere il tasto **▲** o il tasto **▼**.
- Premere **OK**.

Modificare gli Intervalli Target Pre/Post Pasto

Quando la funzione **Marcatore Pasto** è attivata, sullo strumento sono presenti 2 Intervalli Target: un **Intervallo Target Pre Pasto** (uguale a Digiluno) e un **Intervallo Target Post Pasto**.

Questi intervalli possono essere modificati nelle **Impostazioni** dello strumento e nell'app **CONTOUR DIABETES**.

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere **OK** per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere ripetutamente il tasto **▼** fino a quando il simbolo **Target** comincia a lampeggiare, quindi premere **OK**.

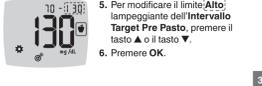
Target Pre Pasto/Post Pasto Basso



Intervallo Target Pre Pasto/Post Pasto Basso: 70 mg/dL

- Per modificare il limite **Basso** lampeggiante per entrambi gli Intervalli Target, premere il tasto **▲** o il tasto **▼**.
- Premere **OK**.

Target Pre Pasto Alto



Intervallo Target Pre Pasto Alto: 130 mg/dL

- Per modificare il limite **Alto** lampeggiante dell'**Intervallo Target Pre Pasto**, premere il tasto **▲** o il tasto **▼**.
- Premere **OK**.

NOTA: l'Intervallo Target Pre Pasto è anche l'Intervallo Target per un risultato della glicemia contrassegnato come **Digiluno**.

Target Post Pasto Alto



Intervallo Target Post Pasto Alto: 180 mg/dL

- Per modificare il limite **Alto** lampeggiante dell'**Intervallo Target Post Pasto**, premere il tasto **▲** o il tasto **▼**.
- Premere **OK**.

Impostare la Funzionalità senza fili Bluetooth

Dopo l'associazione dello strumento con un dispositivo mobile, è possibile attivare o disattivare l'impostazione **Bluetooth**. Per le istruzioni sull'associazione, consultare la Sezione 4 **Impostazioni: Modalità di associazione**.

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere **OK** per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere ripetutamente il tasto **▼** fino a quando il simbolo **Bluetooth** comincia a lampeggiare, quindi premere **OK**.



Simbolo del Bluetooth: **On** / **Off**

- Per attivare o disattivare la funzionalità **Bluetooth** premere il tasto **▲** o il tasto **▼**.
- Premere **OK**.

App CONTOUR DIABETES

L'app CONTOUR DIABETES per lo strumento CONTOUR CARE

Lo strumento CONTOUR CARE è progettato per funzionare con l'app CONTOUR DIABETES e uno smartphone o tablet compatibile. L'app CONTOUR DIABETES consente di svolgere le operazioni di seguito elencate.

- Aggiungere note dopo aver eseguito il test per aiutarvi a comprendere i risultati.
- Impostare i promemoria per l'esecuzione dei test.
- Accedere a grafici facilmente interpretabili che rappresentano i risultati dei test in una giornata o in un periodo di tempo.
- Condividere i report.
- Modificare le impostazioni dello strumento, se necessario.

L'app CONTOUR DIABETES:

- memorizza automaticamente i risultati;
- salva le Note nei Risultati;
- mostra le statistiche e i risultati dei test confrontandoli con i Target;
- offre consigli rapidi e utili per aiutarvi a gestire il diabete;
- sincronizza sempre il sistema con l'Intervallo Target più recente dalla app o dallo strumento;
- sincronizza la data e l'ora dell'app con lo strumento.

Scaricare l'app CONTOUR DIABETES

- Dal tuo smartphone o tablet compatibile, vai su App Store o su Google Play Store.
- Cerca l'app CONTOUR DIABETES.
- Installa l'app CONTOUR DIABETES.

NOTA: Lo strumento CONTOUR CARE non è stato testato per l'uso con software diversi dal software Ascensia Diabetes Care compatibile. Il fabbricante declina ogni responsabilità per eventuali risultati errati derivanti dall'utilizzo di altri software.

Modalità di associazione

ATTENZIONE: esiste una remota possibilità che un esperto di computer controlli le comunicazioni senza fili mentre si associa lo strumento per il monitoraggio della glicemia e sia quindi in grado di leggere i tuoi risultati della glicemia dallo strumento. Se riferisci questo rischio, associa lo strumento per il monitoraggio della glicemia allontanandoti dalle altre persone. Una volta associato il dispositivo, questa precauzione non sarà più necessaria.

NOTA: Da non utilizzare su più pazienti.

Per associare lo strumento all'app CONTOUR DIABETES scarica l'app e segui le istruzioni per **Associare uno strumento**. Istruzioni per mettere lo strumento in modalità di associazione:

- Se lo strumento è spento, premere e **TENERE PREMUTO OK** fino a quando lo strumento si accende. Sullo strumento appare la **Schermata iniziale**.
- Premere e **TENERE PREMUTO** il tasto **▲** per circa 3 secondi, fino a quando il simbolo **Bluetooth** comincia a lampeggiare (come illustrato nel prossimo passaggio).

5 GUIDA

Cura dello strumento

Manutenzione dello strumento:

- Ove possibile, conservare lo strumento nella custodia in dotazione.
- Lavare le mani a sapungione con cura prima dell'uso, per evitare il contatto dello strumento e delle strisce reattive con acqua, oli e altri agenti contaminanti.
- Maneggiare con cura lo strumento per evitare di danneggiare i componenti elettronici o di causare altri malfunzionamenti.
- Evitare di esporre lo strumento e le strisce reattive a umidità eccessiva, calore, basse temperature, polvere o sporcizia.

Pulizia e disinfezione

ATTENZIONE: Evitare che la soluzione detergente o disinfettante si sparga o penetri nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva, nelle parti che circondano i tasti o nella porta USB.

NOTA: L'utilizzo di soluzioni detergenti o disinfettanti diverse da quelle raccomandate dal produttore potrebbe causare danni ai componenti del sistema.

Le istruzioni di pulizia e disinfezione fornite non devono causare danni o deterioramento all'alloggiamento esterno, ai tasti o allo schermo.

Lo strumento CONTOUR CARE è stato testato per 280 cicli di pulizia e disinfezione (un ciclo a settimana per 5 anni) e il dispositivo ha dimostrato di resistere a cicli di pulizia e disinfezione per 5 anni senza subire alcun danno.

5 GUIDA

Cura dello strumento

Manutenzione dello strumento:

- Ove possibile, conservare lo strumento nella custodia in dotazione.
- Lavare le mani a sapungione con cura prima dell'uso, per evitare il contatto dello strumento e delle strisce reattive con acqua, oli e altri agenti contaminanti.
- Maneggiare con cura lo strumento per evitare di danneggiare i componenti elettronici o di causare altri malfunzionamenti.
- Evitare di esporre lo strumento e le strisce reattive a umidità eccessiva, calore, basse temperature, polvere o sporcizia.

Pulizia e disinfezione

ATTENZIONE: Evitare che la soluzione detergente o disinfettante si sparga o penetri nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva, nelle parti che circondano i tasti o nella porta USB.

NOTA: L'utilizzo di soluzioni detergenti o disinfettanti diverse da quelle raccomandate dal produttore potrebbe causare danni ai componenti del sistema.

Le istruzioni di pulizia e disinfezione fornite non devono causare danni o deterioramento all'alloggiamento esterno, ai tasti o allo schermo.

Lo strumento CONTOUR CARE è stato testato per 280 cicli di pulizia e disinfezione (un ciclo a settimana per 5 anni) e il dispositivo ha dimostrato di resistere a cicli di pulizia e disinfezione per 5 anni senza subire alcun danno.

In caso di malfunzionamento del dispositivo per qualsiasi motivo o se si notano cambiamenti all'alloggiamento esterno dello strumento, contattare il Servizio Clienti per assistenza.

Autocentro

Pulire e disinfezare lo strumento una volta alla settimana.

NOTA: Non inserire nulla nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva e non tentare di pulire la parte interna dell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva.

- Pulire l'esterno dello strumento usando una salvietta che non rilasci pelucchi inumidita (non bagnata) con acqua saponata.
- Per quanto riguarda la disinfezione, pulire e disinfezare lo strumento per 2 minuti con un panno inumidito con alcol isopropilico al 70%. Non utilizzare candeggina (ipoclorito di sodio).
- Dopo la pulizia e la disinfezione asciugare lo strumento con un panno privo di lanugine.

Medici o diabetologi

Gli operatori sanitari e tutte le persone che utilizzano il sistema su più pazienti devono seguire la procedura di controllo delle infezioni e le raccomandazioni per la prevenzione delle malattie trasmissibili con il sangue approvata dalla propria struttura.

I componenti dello strumento CONTOUR CARE si sono dimostrati compatibili (tramite l'immersione per 168 ore) con una soluzione disinfettante alcol isopropilico al 70%. Non utilizzare candeggina (ipoclorito di sodio).

Assistenza tecnica

Se si notano i seguenti segni di deterioramento in seguito alla pulizia o disinfezione del proprio sistema di misurazione, interrompere l'utilizzo e rivolgersi al Servizio Clienti all'indirizzo www.diabetes.ascensia.com per richiedere assistenza:

- Schermo poco nitido o danneggiato.
- Malfunzionamento del pulsante on/off.
- Opure risultati del controllo della qualità al di fuori dell'intervallo previsto.

Trasferimento dei risultati su un computer

I risultati dei test possono essere trasferiti dallo strumento CONTOUR CARE su un computer, dove possono essere riepilogati in un report con grafici e tabelle. Per utilizzare questa funzionalità, è necessario il software per la gestione dei dati glicemici e un cavo da USB-A a Micro USB-B di 1 metro di lunghezza. Questo tipo di cavo è acquistabile in qualsiasi negozio di elettronica.

NOTA: Da non utilizzare su più pazienti.

Assicurarsi che lo sportello della porta USB dello strumento sia chiuso, quando non in uso.



Porta USB

ATTENZIONE: usare solo apparecchiature (ad esempio un cavo USB) approvate dal fabbricante o da un ente di certificazione come UL, CSA, TUV, oppure a marchio CE.

Batterie

Quando le batterie sono quasi scariche, lo strumento funzionerà normalmente, visualizzando il simbolo **Batterie quasi scariche** fino a quando le batterie non verranno sostituite.

Quando non si è più in grado di eseguire un test, sullo schermo dello strumento appare il messaggio **Batterie esaurite**. Sostituire le batterie immediatamente.



Batterie

- Spegnere lo strumento.
- girare lo strumento e far scorrere il coperchio delle batterie in direzione della freccia.

- Estrarre entrambe le batterie esaurite e sostituirle con due batterie a bottone da 3 volt, CR2032 o DL2032.

NOTA: Dopo aver sostituito le batterie controllare sempre la data e l'ora.



Sostituzione delle batterie

- Posizionare le nuove batterie con il simbolo "+" rivolto verso l'alto.
- Premere ciascuna batteria nel relativo compartimento.

6. Far scorrere il coperchio della batteria per riposizionarlo.

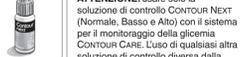
7. Avviare le batterie esaurite alle apposite raccolte differenziate per pile/batterie.

AVVERTENZA

Tenere le batterie lontano dalla portata dei bambini. Le batterie al litio sono velenose. In caso di ingestione, rivolgersi immediatamente a un centro antivenefici.

Soluzione di controllo

NOTA: Agitare bene la soluzione di controllo prima di eseguire il test.



Soluzione di controllo

ATTENZIONE: usare solo la soluzione di controllo CONTOUR NEXT (Normale, Basso e Alto) con il sistema per il monitoraggio della glicemia CONTOUR CARE. L'uso di qualsiasi altra soluzione di controllo diversa dalla soluzione di controllo CONTOUR NEXT potrebbe generare risultati imprecisi.

È opportuno eseguire un test di controllo nei seguenti casi:

- Si sospetta che le strisce reattive siano danneggiate.
- se si ritiene che lo strumento non funzioni correttamente.
- se si sono ottenuti ripetutamente risultati di glicemia imprecisi.

Gli operatori sanitari devono attenersi ai requisiti dei test di controllo della qualità stabiliti dalla propria struttura.

AVVERTENZA

- Se la soluzione di controllo non è ben miscelata potrebbe causare risultati imprecisi.
- Non calibrare un dispositivo per il monitoraggio continuo del glucosio sulla base di un risultato del test ottenuto con una soluzione di controllo.
- Non calcolare una dose di insulina sulla base di un risultato del test ottenuto con la soluzione di controllo.
- Le soluzioni di controllo non devono essere ingerite.

5 GUIDA

Cura dello strumento

Manutenzione dello strumento:

- Ove possibile, conservare lo strumento nella custodia in dotazione.
- Lavare le mani a sapungione con cura prima dell'uso, per evitare il contatto dello strumento e delle strisce reattive con acqua, oli e altri agenti contaminanti.
- Maneggiare con cura lo strumento per evitare di danneggiare i componenti elettronici o di causare altri malfunzionamenti.
- Evitare di esporre lo strumento e le strisce reattive a umidità eccessiva, calore, basse temperature, polvere o sporcizia.

Pulizia e disinfezione

ATTENZIONE: Evitare che la soluzione detergente o disinfettante si sparga o penetri nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva, nelle parti che circondano i tasti o nella porta USB.

NOTA: L'utilizzo di soluzioni detergenti o disinfettanti diverse da quelle raccomandate dal produttore potrebbe causare danni ai componenti del sistema.

Le istruzioni di pulizia e disinfezione fornite non devono causare danni o deterioramento all'alloggiamento esterno, ai tasti o allo schermo.

Lo strumento CONTOUR CARE è stato testato per 280 cicli di pulizia e disinfezione (un ciclo a settimana per 5 anni) e il dispositivo ha dimostrato di resistere a cicli di pulizia e disinfezione per 5 anni senza subire alcun danno.

5 GUIDA

Cura dello strumento

Manutenzione dello strumento:

- Ove possibile, conservare lo strumento nella custodia in dotazione.
- Lavare le mani a sapungione con cura prima dell'uso, per evitare il contatto dello strumento e delle strisce reattive con acqua, oli e altri agenti contaminanti.
- Maneggiare con cura lo strumento per evitare di danneggiare i componenti elettronici o di causare altri malfunzionamenti.
- Evitare di esporre lo strumento e le strisce reattive a umidità eccessiva, calore, basse temperature, polvere o sporcizia.

Pulizia e disinfezione

ATTENZIONE: Evitare che la soluzione detergente o disinfettante si sparga o penetri nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva, nelle parti che circondano i tasti o nella porta USB.

NOTA: L'utilizzo di soluzioni detergenti o disinfettanti diverse da quelle raccomandate dal produttore potrebbe causare danni ai componenti del sistema.

Le istruzioni di pulizia e disinfezione fornite non devono causare danni o deterioramento all'alloggiamento esterno, ai tasti o allo schermo.

Lo strumento CONTOUR CARE è stato testato per 280 cicli di pulizia e disinfezione (un ciclo a settimana per 5 anni) e il dispositivo ha dimostrato di resistere a cicli di pulizia e disinfezione per 5 anni senza subire alcun danno.

In caso di malfunzionamento del dispositivo per qualsiasi motivo o se si notano cambiamenti all'alloggiamento esterno dello strumento, contattare il Servizio Clienti per assistenza.

Autocentro

Pulire e disinfezare lo strumento una volta alla settimana.

NOTA: Non inserire nulla nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva e non tentare di pulire la parte interna dell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva.

- Pulire l'esterno dello strumento usando una salvietta che non rilasci pelucchi inumidita (non bagnata) con acqua saponata.
- Per quanto riguarda la disinfezione, pulire e disinfezare lo strumento per 2 minuti con un panno inumidito con alcol isopropilico al 70%. Non utilizzare candeggina (ipoclorito di sodio).
- Dopo la pulizia e la disinfezione asciugare lo strumento con un panno privo di lanugine.

Medici o diabetologi

Gli operatori sanitari e tutte le persone che utilizzano il sistema su più pazienti devono seguire la procedura di controllo delle infezioni e le raccomandazioni per la prevenzione delle malattie trasmissibili con il sangue approvata dalla propria struttura.

I componenti dello strumento CONTOUR CARE si sono dimostrati compatibili (tramite l'immersione per 168 ore) con una soluzione disinfettante alcol isopropilico al 70%. Non utilizzare candeggina (ipoclorito di sodio).

Assistenza tecnica

Se si notano i seguenti segni di deterioramento in seguito alla pulizia o disinfezione del proprio sistema di misurazione, interrompere l'utilizzo e rivolgersi al Servizio Clienti all'indirizzo www.diabetes.ascensia.com per richiedere assistenza:

- Schermo poco nitido o danneggiato.
- Malfunzionamento del pulsante on/off.
- Opure risultati del controllo della qualità al di fuori dell'intervallo previsto.

6 INFORMAZIONI TECNICHE

Schermate di rilevamento errori

Sullo strumento vengono visualizzati i codici di errore (lettera E seguita da un numero) relativi ai risultati dei test, alle strisce reattive o al sistema. Se si verifica un errore, lo strumento emetterà 2 segnali acustici e sullo schermo appare un codice di errore. Premere **OK** per spegnere lo strumento.

Se si continua a visualizzare codici di errore, contattare il Servizio Clienti. Vedere *Dati di contatto*.

Codice di errore	Cosa significa	Come procedere
E 1	Campione di sangue insufficiente	Rimuovere la strisca reattiva. Ripetere il test con una nuova strisca reattiva.
E 2	Strisca reattiva usata	Rimuovere la strisca reattiva. Ripetere il test con una nuova strisca reattiva.
E 3	Strisca reattiva non corretta	Rimuovere e reinserire correttamente la strisca reattiva.
E 4	Strisca reattiva danneggiata dall'umidità	Rimuovere la strisca reattiva. Ripetere il test con una nuova strisca reattiva.
E 6	Errore di esecuzione del test o errori della strisca reattiva	Ripetere il test con una nuova strisca reattiva. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti.
E 8	Errore di esecuzione del test o errori della strisca reattiva	Ripetere il test con una nuova strisca reattiva. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti.

Codice di errore	Cosa significa	Come procedere
E 20	Errore di esecuzione del test	Ripetere il test con una nuova strisca reattiva. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti.
E 24	Temperatura troppo bassa per eseguire un test con la soluzione di controllo	Spostare lo strumento, la strisca reattiva e la soluzione di controllo in una zona più calda. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.
E 25	Temperatura troppo alta per eseguire un test con la soluzione di controllo	Spostare lo strumento, la strisca reattiva e la soluzione di controllo in una zona più fresca. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.
E 27	Temperatura troppo bassa per eseguire un test	Spostare lo strumento e la strisca reattiva in una zona più calda. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.
E 28	Temperatura troppo alta per eseguire un test	Spostare lo strumento e la strisca reattiva in una zona più fresca. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.

Errore di sistema

E30-E39	Potenziale problema di sistema o di hardware dello strumento	Spegnere e riaccendere lo strumento. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti.
---------	--	--

Prima di restituire lo strumento per qualsiasi ragione, contattare il Servizio Clienti. Contattare il Servizio Clienti. Vedere *Dati di contatto*.

Elenco di azioni per contattare il Servizio Clienti

Durante la telefonata al Servizio Clienti.



1. Durante la telefonata, tenere a portata di mano lo strumento per il monitoraggio della glicemia CONTOUR CARE, le strisce reattive CONTOUR CARE e la soluzione di controllo CONTOUR NEXT.

2. Individuare il numero di modello (A), il numero di serie (B) e il codice UDI (C) sul retro dello strumento.

3. Individuare la data di scadenza delle strisce reattive riportata sul fascio o sulla confezione in alluminio.

4. Controllare lo stato delle batterie.

Informazioni sull'identificativo unico del dispositivo (UDI):

- (01) ID dispositivo
- (11) data di produzione (AAMMGG)
- (10) numero di lotto
- (21) numero di serie SKU

Contenuto di ogni strumento

- Strumento CONTOUR CARE (con due batterie a bottone da 3 volt, CR2032 o DL2032)
- Manuale d'uso di CONTOUR CARE
- Guida rapida di CONTOUR CARE
- Dispositivo pungidito
- Lancette
- Custodia
- Strisce reattive per la determinazione della glicemia CONTOUR CARE (non incluse in tutti i kit)

5 GUIDA

Cura dello strumento

Manutenzione dello strumento:

- Ove possibile, conservare lo strumento nella custodia in dotazione.
- Lavare le mani a sapungione con cura prima dell'uso, per evitare il contatto dello strumento e delle strisce reattive con acqua, oli e altri agenti contaminanti.
- Maneggiare con cura lo strumento per evitare di danneggiare i componenti elettronici o di causare altri malfunzionamenti.
- Evitare di esporre lo strumento e le strisce reattive a umidità eccessiva, calore, basse temperature, polvere o sporcizia.

Pulizia e disinfezione

ATTENZIONE: Evitare che la soluzione detergente o disinfettante si sparga o penetri nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva, nelle parti che circondano i tasti o nella porta USB.

NOTA: L'utilizzo di soluzioni detergenti o disinfettanti diverse da quelle raccomandate dal produttore potrebbe causare danni ai componenti del sistema.

Le istruzioni di pulizia e disinfezione fornite non devono causare danni o deterioramento all'alloggiamento esterno, ai tasti o allo schermo.

Lo strumento CONTOUR CARE è stato testato per 280 cicli di pulizia e disinfezione (un ciclo a settimana per 5 anni) e il dispositivo ha dimostrato di resistere a cicli di pulizia e disinfezione per 5 anni senza subire alcun danno.

5 GUIDA

Cura dello strumento

Manutenzione dello strumento:

- Ove possibile, conservare lo strumento nella custodia in dotazione.
- Lavare le mani a sapungione con cura prima dell'uso, per evitare il contatto dello strumento e delle strisce reattive con acqua, oli e altri agenti contaminanti.
- Maneggiare con cura lo strumento per evitare di danneggiare i componenti elettronici o di causare altri malfunzionamenti.
- Evitare di esporre lo strumento e le strisce reattive a umidità eccessiva, calore, basse temperature, polvere o sporcizia.

Pulizia e disinfezione

ATTENZIONE: Evitare che la soluzione detergente o disinfettante si sparga o penetri nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva, nelle parti che circondano i tasti o nella porta USB.

NOTA: L'utilizzo di soluzioni detergenti o disinfettanti diverse da quelle raccomandate dal produttore potrebbe causare danni ai componenti del sistema.

Le istruzioni di pulizia e disinfezione fornite non devono causare danni o deterioramento all'alloggiamento esterno, ai tasti o allo schermo.

Lo strumento CONTOUR CARE è stato testato per 280 cicli di pulizia e disinfezione (un ciclo a settimana per 5 anni) e il dispositivo ha dimostrato di resistere a cicli di pulizia e disinfezione per 5 anni senza subire alcun danno.

5 GUIDA

Cura dello strumento

Manutenzione dello strumento:

- Ove possibile, conservare lo strumento nella custodia in dotazione.
- Lavare le mani a sapungione con cura prima dell'uso, per evitare il contatto dello strumento e delle strisce reattive con acqua, oli e altri agenti contaminanti.
- Maneggiare con cura lo strumento per evitare di danneggiare i componenti elettronici o di causare altri malfunzionamenti.
- Evitare di esporre lo strumento e le strisce reattive a umidità eccessiva, calore, basse temperature, polvere o sporcizia.

Pulizia e disinfezione

ATTENZIONE: Evitare che la soluzione detergente o disinfettante si sparga o penetri nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva, nelle parti che circondano i tasti o nella porta USB.

NOTA: L'utilizzo di soluzioni detergenti o disinfettanti diverse da quelle raccomandate dal produttore potrebbe causare danni ai componenti del sistema.

Le istruzioni di pulizia e disinfezione fornite non devono causare danni o deterioramento all'alloggiamento esterno, ai tasti o allo schermo.

Lo strumento CONTOUR CARE è stato testato per 280 cicli di pulizia e disinfezione (un ciclo a settimana per 5 anni) e il dispositivo ha dimostrato di resistere a cicli di pulizia e disinfezione per 5 anni senza subire alcun danno.

In caso di malfunzionamento del dispositivo per qualsiasi motivo o se si notano cambiamenti all'alloggiamento esterno dello strumento, contattare il Servizio Clienti per assistenza.

Autocentro

Pulire e disinfezare lo strumento una volta alla settimana.

NOTA: Non inserire nulla nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva e non tentare di pulire la parte interna dell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva.

- Pulire l'esterno dello strumento usando una salvietta che non rilasci pelucchi inumidita (non bagnata) con acqua saponata.
- Per quanto riguarda la disinfezione, pulire e disinfezare lo strumento per 2 minuti con un panno inumidito con alcol isopropilico al 70%. Non utilizzare candeggina (ipoclorito di sodio).
- Dopo la pulizia e la disinfezione asciugare lo strumento con un panno privo di lanugine.

Medici o diabetologi

Gli operatori sanitari e tutte le persone che utilizzano il sistema su più pazienti devono seguire la procedura di controllo delle infezioni e le raccomandazioni per la prevenzione delle malattie trasmissibili con il sangue approvata dalla propria struttura.

I componenti dello strumento CONTOUR CARE si sono dimostrati compatibili (tramite l'immersione per 168 ore) con una soluzione disinfettante alcol isopropilico al 70%. Non utilizzare candeggina (ipoclorito di sodio).

Assistenza tecnica

Se si notano i seguenti segni di deterioramento in seguito alla pulizia o disinfezione del proprio sistema di misurazione, interrompere l'utilizzo e rivolgersi al Servizio Clienti all'indirizzo www.diabetes.ascensia.com per richiedere assistenza:

- Schermo poco nitido o danneggiato.
- Malfunzionamento del pulsante on/off.
- Opure risultati del controllo della qualità al di fuori dell'intervallo previsto.

6 INFORMAZIONI TECNICHE

Schermate di rilevamento errori

Sullo strumento vengono visualizzati i codici di errore (lettera E seguita da un numero) relativi ai risultati dei test, alle strisce reattive o al sistema. Se si verifica un errore, lo strumento emetterà 2 segnali acustici e sullo schermo appare un codice di errore. Premere **OK** per spegnere lo strumento.

Se si continua a visualizzare codici di errore, contattare il Servizio Clienti. Vedere *Dati di contatto*.

Codice di errore	Cosa significa	Come procedere
E 1	Campione di sangue insufficiente	Rimuovere la strisca reattiva. Ripetere il test con una nuova strisca reattiva.
E 2	Strisca reattiva usata	Rimuovere la strisca reattiva. Ripetere il test con una nuova strisca reattiva.
E 3	Strisca reattiva non corretta	Rimuovere e reinserire correttamente la strisca reattiva.
E 4	Strisca reattiva danneggiata dall'umidità	Rimuovere la strisca reattiva. Ripetere il test con una nuova strisca reattiva.
E 6	Errore di esecuzione del test o errori della strisca reattiva	Ripetere il test con una nuova strisca reattiva. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti.
E 8	Errore di esecuzione del test o errori della strisca reattiva	Ripetere il test con una nuova strisca reattiva. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti.

Codice di errore	Cosa significa	Come procedere
E 20	Errore di esecuzione del test	Ripetere il test con una nuova strisca reattiva. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti.
E 24	Temperatura troppo bassa per eseguire un test con la soluzione di controllo	Spostare lo strumento, la strisca reattiva e la soluzione di controllo in una zona più calda. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.
E 25	Temperatura troppo alta per eseguire un test con la soluzione di controllo	Spostare lo strumento, la strisca reattiva e la soluzione di controllo in una zona più fresca. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.
E 27	Temperatura troppo bassa per eseguire un test	Spostare lo strumento e la strisca reattiva in una zona più calda. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.
E 28	Temperatura troppo alta per eseguire un test	Spostare lo strumento e la strisca reattiva in una zona più fresca. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.

Errore di sistema

E30-E39	Potenziale problema di sistema o di hardware dello strumento	Spegnere e riaccendere lo strumento. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti.
---------	--	--

Prima di restituire lo strumento per qualsiasi ragione, contattare il Servizio Clienti. Contattare il Servizio Clienti. Vedere *Dati di contatto*.

Elenco di azioni per contattare il Servizio Clienti

Durante la telefonata al Servizio Clienti.



1. Durante la telefonata, tenere a portata di mano lo strumento per il monitoraggio della glicemia CONTOUR CARE, le strisce reattive CONTOUR CARE e la soluzione di controllo CONTOUR NEXT.

2. Individuare il numero di modello (A), il numero di serie (B) e il codice UDI (C) sul retro dello strumento.

3. Individuare la data di scadenza delle strisce reattive riportata sul fascio o sulla confezione in alluminio.

4. Controllare lo stato delle batterie.

Informazioni sull'identificativo unico del dispositivo (UDI):

- (01) ID dispositivo
- (11) data di produzione (AAMMGG)
- (10) numero di lotto
- (21) numero di serie SKU

Contenuto di ogni strumento

- Strumento CONTOUR CARE (con due batterie a bottone da 3 volt, CR2032 o DL2032)
- Manuale d'uso di CONTOUR CARE
- Guida rapida di CONTOUR CARE
- Dispositivo pungidito
- Lancette
- Custodia
- Strisce reattive per la determinazione della glicemia CONTOUR CARE (non incluse in tutti i kit)

Materiali necessari ma non inclusi nel kit:

- Soluzione di controllo CONTOUR NEXT
- Soluzione disinfettante
- Salviette detergenti
- Cavo USB
- Copri lancetta per prelievo da siti alternativi
- Strisce reattive per la determinazione della glicemia CONTOUR CARE (non incluse)

Per richiedere informazioni su come reperire le parti di cambio, contattare il Servizio Clienti. Vedere *Dati di contatto*. Alcuni materiali sono venduti separatamente e non sono disponibili tramite il Servizio Clienti.

Informazioni tecniche: Accuratezza

Il sistema per il monitoraggio della glicemia CONTOUR CARE è stato testato su 100 campioni di sangue capillare. Repliche in triplicato sono state eseguite con 3 lotti di strisce reattive CONTOUR CARE per un totale di 600 misurazioni. I risultati sono stati confrontati con l'analizzatore della glicemia YSI, tracciabile al metodo di CDC dell'eschiachman. I risultati di accuratezza ottenuti sono i seguenti.

Intervallo di differenze dei valori tra il metodo di laboratorio di riferimento YSI e lo strumento CONTOUR CARE	Entro ± 5%	Entro ± 10%	Entro ± 15%
Numero (e percentuale) di campioni entro l'intervallo specificato	256 su 426 (60,1%)	422 su 426 (99,1%)	426 su 426 (100%)

Entro ± 15 mg
