

Contour® care
Sistema per il monitoraggio della glicemia

Funziona con l'app gratuita CONTOUR®DIABETES.

Per verificare la disponibilità della registrazione online dello strumento, visitare www.diabetes.ascensia.com/registrazione



Utilizza solo le strisce reattive per la determinazione della glicemia CONTOUR® CARE.

MANUALE D'USO

DATI DI CONTATTO

Distribuito in Italia da:
Ascensia Diabetes Care Italy S.r.l.
Via Venezia 162
20156 Milano - Italia
www.diabetes.ascensia.com
Servizio Clienti: 800-824055

L'acquisto di questo prodotto non conferisce di per sé una licenza d'uso sotto alcun brevetto. Tale licenza viene concessa, e si estende, solo se gli strumenti CONTOUR CARE e le strisce reattive CONTOUR CARE vengono utilizzati insieme. Nessun fornitore di strisce reattive diverso da quello di questo prodotto è autorizzato a concedere tale licenza. Ascensia, il logo Ascensia Diabetes Care, Contour, Microlet, il logo No Coding (Codifica automatica), Second-Chance, il logo Second-Chance sampling, SmartTouch e SmartLight sono marchi commerciali ed marchi registrati di Ascensia Diabetes Care Holdings AG.

Apple e il logo Apple sono marchi di fabbrica di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.

Il marchio Bluetooth® e i relativi loghi sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi da parte di Ascensia Diabetes Care è soggetto a licenza.

Google Play e il logo di Google Play sono marchi di Google LLC. Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari. Non deve essere presunta o dedotta nessuna relazione commerciale o approvazione.

Ascensia Diabetes Care Holdings AG
Per favore, non smontare il prodotto.
ASCENSIA
Diabetes Care

© 2021 Ascensia Diabetes Care Holdings AG.
Tutti i diritti riservati.
9000953 Rev. 12/21

PRECAUZIONI

- Prima di eseguire un test, consultare il Manuale d'uso di CONTOUR CARE e leggere il foglietto illustrativo del dispositivo pungidito e tutto il materiale informativo disponibile nel kit dello strumento. Attenersi scrupolosamente a tutte le istruzioni per l'utilizzo e la manutenzione, onde evitare di ottenere risultati imprecisi.
- Esaminare il prodotto per rilevare eventuali parti mancanti, danneggiate o rotte. Se la confezione delle strisce reattive è aperta o danneggiata, non utilizzare tali strisce. Per richiedere parti di ricambio, contattare il Servizio Clienti. Vedere **Dati di contatto** e la confezione esterna.
- Lo strumento CONTOUR CARE funziona SLOO con le strisce reattive CONTOUR CARE e con la soluzione di controllo CONTOUR NEXT.
- Conservare sempre le strisce reattive CONTOUR CARE nel loro flacone o nella confezione originale. Chiudere bene il flacone subito dopo aver prelevato una striscia reattiva. Il flacone è studiato per mantenere asciutte le strisce reattive. Non inserire o conservare altri oggetti o farmaci nei flaconi di strisce reattive.
- Evitare di esporre lo strumento e le strisce reattive a umidità eccessiva, calore, basse temperature, polvere o sporcizia. Se si lascia il flacone aperto o se non si conservano le strisce reattive nel loro flacone o nella confezione originale, l'esposizione all'umidità dell'ambiente può danneggiare le strisce reattive. Ciò potrebbe determinare risultati imprecisi. Non utilizzare strisce reattive danneggiate o usate.

- Non utilizzare materiali scaduti. L'uso di materiale scaduto può determinare risultati imprecisi. Controllare sempre le date di scadenza riportate sui materiali per il test.
- NOTA:** se si apre la soluzione di controllo per la prima volta, il colore della data sul flacone cambia in rosso.
- Non utilizzare la soluzione di controllo se sono trascorsi più di 6 mesi dalla prima apertura del flacone.
- Se il risultato del test di controllo non rientra nell'intervallo, contattare il Servizio Clienti. Vedere **Dati di contatto**. Non usare lo strumento per eseguire il test della glicemia fino a quando non verrà risolto il problema.
- Lo strumento è stato studiato per fornire risultati accurati ad una temperatura compresa tra 5°C e 45°C. Se la temperatura dello strumento e della striscia reattiva non rientra in questo intervallo, non eseguire il test. Ogni volta che lo strumento viene spostato da un ambiente a un altro con diversa temperatura, prima di eseguire un test della glicemia attendere circa 20 minuti affinché lo strumento si adatti alla nuova temperatura.
- Non tentare di eseguire un test della glicemia quando lo strumento CONTOUR CARE è collegato a un computer.
- Usare solo apparecchiature (ad esempio un cavo USB) approvate dal fabbricante o da un ente di certificazione come UL, CSA, TÜV, oppure a marchio CE.
- Evitare l'uso di dispositivi elettronici in ambienti con umidità notevolmente ridotta, soprattutto in presenza di materiali sintetici.

Indice

1 OPERAZIONI PRELIMINARI

Schermo dello strumento
Simboli dello strumento e Schermata iniziale

2 ESECUZIONE DEL TEST

Sintomi della glicemia alta/bassa
Test della glicemia da polpastrello
Aggiungere un Marcatore Pasto a un risultato della glicemia
Capire i risultati del test

3 DIARIO

Visualizzare i risultati del test e le medie della glicemia

4 IMPOSTAZIONI

Modificare Data e Ora
Disattivare l'Audio
Attivare/Disattivare la funzione Marcatori Pasto
Attivare/Disattivare la funzione Promemoria
Modificare gli Intervalli Target
Attivare/Disattivare la funzione Bluetooth®
Scaricare l'app CONTOUR CARE
Mettere lo strumento in modalità di associazione

5 GUIDA

Cura dello strumento
Sostituire la batteria dello strumento
Test con soluzione di controllo

6 INFORMAZIONI TECNICHE

Messaggi di errore
Richiedere materiali di ricambio del kit dello strumento
Accuratezza e Precisione
Specifiche dello strumento

USO PREVISTO

Il sistema per il monitoraggio della glicemia CONTOUR CARE è indicato per consentire alle persone con diabete (sia insulino trattate che non insulino trattate) la misurazione della glicemia, e al medico o diabetologo il monitoraggio dell'efficacia del programma di controllo del diabete. Il sistema per il monitoraggio della glicemia CONTOUR CARE è indicato per consentire alle persone con diabete e al medico o diabetologo il monitoraggio delle concentrazioni di glucosio nel sangue venoso e nel sangue intero capillare fresco prelevato dal polpastrello o dal palmo della mano. Il sistema per il monitoraggio della glicemia CONTOUR CARE è esclusivamente per uso diagnostico in vitro.

Il sistema per il monitoraggio della glicemia CONTOUR CARE non è idoneo per la diagnosi o per lo screening del diabete mellito, né è destinato all'uso su campioni di sangue neonatale. Il test da un sito alternativo di prelievo (palmo della mano) deve essere eseguito solo quando i livelli di glucosio non subiscono rapide variazioni. Le strisce reattive CONTOUR CARE devono essere utilizzate con lo strumento CONTOUR CARE per eseguire una misurazione quantitativa del glucosio nel sangue venoso e nel sangue intero capillare fresco prelevato dal polpastrello o dal palmo della mano.

Lo strumento fornisce una misura quantitativa del glucosio nel sangue intero compressa tra 10 mg/dL e 600 mg/dL.

Il sistema è esclusivamente per uso diagnostico in vitro.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SICUREZZA

AVVERTENZA

Se il risultato della glicemia è al di sotto del livello critico stabilito con il medico o diabetologo, consultare immediatamente il medico o diabetologo.

Se il risultato della glicemia supera il limite raccomandato dal medico o diabetologo:

- lavare e asciugare bene le mani;
- ripetere il test con una nuova striscia reattiva.

Se si ottiene un risultato simile, consultare immediatamente il proprio medico o diabetologo.

Patologie gravi

Il sistema non deve essere utilizzato per eseguire il test nei pazienti gravemente malati. Il test della glicemia capillare potrebbe non essere clinicamente adatto a persone con flusso sanguigno periferico ridotto. Stato di shock, grave ipotensione e grave disidratazione sono alcuni esempi di condizioni cliniche che potrebbero avere un impatto negativo sulla misurazione del glucosio nel sangue periferico.¹⁻³

Consultare il proprio medico o diabetologo:

- prima di impostare qualsiasi Intervallo Target nello strumento o nel software Ascensia Diabetes Care compatibile;
- prima di modificare il proprio trattamento o terapia farmacologica in base ai risultati del test;
- per sapere se il prelievo da un sito alternativo di prelievo (AST) è adatto al proprio caso;
- prima di prendere altre decisioni di rilevanza medica.

Potenziale rischio biologico

- Lavare sempre accuratamente le mani con acqua e sapone antibatterico, quindi asciugarle bene prima e dopo l'esecuzione del test e prima e dopo l'uso dello strumento, del dispositivo pungidito o delle strisce reattive.
- Tutti i sistemi per la misurazione della glicemia sono considerati a rischio biologico. Il medico o diabetologo oppure le persone che utilizzano questo sistema su più pazienti devono seguire la procedura di controllo delle infezioni approvata dal proprio centro. Tutti i prodotti che entrano in contatto con il sangue umano, anche dopo essere stati puliti, devono essere trattati come materiali potenzialmente in grado di trasmettere malattie infettive. L'utilizzatore deve seguire le raccomandazioni per i potenziali infetti.
- Il dispositivo pungidito fornito in dotazione è destinato all'uso personale da parte di un solo paziente. Non deve essere utilizzato su più di una persona in quanto potrebbe comportare il rischio di infezioni.
- Smaltire sempre adeguatamente le strisce reattive e le lancette usate seguendo le raccomandazioni del medico o diabetologo.
- Tutti i prodotti che entrano in contatto con il sangue umano devono essere trattati come materiali potenzialmente in grado di trasmettere malattie infettive.
- Tenere lontano dalla portata dei bambini. Questo kit contiene componenti di piccole dimensioni che potrebbero accidentalmente essere ingeriti e provocare soffocamento.
- Tenere le batterie lontano dalla portata dei bambini. Le batterie al litio sono velenose. In caso di ingestione, rivolgersi immediatamente a un centro antivenefici.

Limitazioni

- Altitudini:** questo sistema non è stato testato ad altitudini superiori a 6.301 metri.
- Ematocriti:** i risultati delle strisce reattive CONTOUR CARE non vengono influenzati in modo significativo da livelli di ematocrito compresi tra lo 0% e il 70%.
- Xilosio:** non utilizzare durante o subito dopo test da assorbimento di xilosio. Lo xilosio nel sangue causa interferenza.

2 ESECUZIONE DEL TEST

Preparazione al test

Prima di eseguire un test, consultare il Manuale d'uso di CONTOUR CARE e leggere il foglietto illustrativo del dispositivo pungidito e tutto il materiale informativo disponibile nel kit dello strumento. Esaminare il prodotto per rilevare eventuali parti mancanti, danneggiate o rotte. Se la confezione delle strisce reattive è aperta o danneggiata, non utilizzare tali strisce. Per richiedere parti di ricambio, contattare il Servizio Clienti. Vedere **Dati di contatto**.

ATTENZIONE: lo strumento CONTOUR CARE funziona solo con le strisce reattive CONTOUR CARE e con la soluzione di controllo CONTOUR NEXT.

Test della glicemia da polpastrello

Preparare tutto il materiale necessario prima di eseguire il test:

- strumento CONTOUR CARE;
- strisce reattive CONTOUR CARE;
- dispositivo pungidito e testeste fornite nel kit.

Per eseguire un controllo della qualità, consultare la Sezione 5 Guida: *Esecuzione del test con soluzione di controllo*. Alcuni materiali sono venduti separatamente. Consultare la Sezione 6 Informazioni tecniche: *Elenco di azioni per contattare il Servizio Clienti*.

AVVERTENZA: Potenziale rischio biologico

- Tutti i componenti di questo kit sono considerati a rischio biologico e possono potenzialmente trasmettere malattie infettive, anche dopo essere stati puliti e disinfettati. Consultare la Sezione 5 Guida: *Cura dello strumento*.
- Lavare sempre accuratamente le mani con acqua e sapone antibatterico, quindi asciugarle bene prima e dopo l'esecuzione del test e prima e dopo l'uso dello strumento, del dispositivo pungidito o delle strisce reattive.
- Per istruzioni complete sulla pulizia dello strumento, consultare la Sezione 5 Guida: *Cura dello strumento*.

Glicemia alta/bassa

Sintomi della glicemia alta o bassa

Per comprendere meglio i risultati del test è utile conoscere i sintomi della glicemia alta o bassa. Secondo l'American Diabetes Association (www.diabetes.org), alcuni dei sintomi più comuni sono i seguenti:

Glicemia bassa (ipoglicemia):

- tremore
- sudorazione
- battito cardiaco accelerato
- vista offuscata
- stato confusionale
- svenimento
- confusione
- irritabilità
- fame eccessiva
- verigini

1 OPERAZIONI PRELIMINARI

Lo strumento CONTOUR CARE e la striscia reattiva CONTOUR CARE

Indicatore dell'Intervallo Target smartCOLOUR
Premere per scorrere verso l'alto ▲
Premere per continuare a scorrere
Apertura per l'inserimento della striscia reattiva
Estremità grigia quadrata: inserire questa estremità nell'apertura per l'inserimento della striscia reattiva
Area di campionamento: estremità della striscia reattiva in cui viene aspirato il sangue

- Lo strumento CONTOUR CARE è stato preimpostato e bloccato per visualizzare i risultati in mg/dL (milligrammi di glucosio per decilitro di sangue).
- I risultati visualizzati in mg/dL non avranno mai una virgola decimale.
- I risultati visualizzati in mmol/L invece avranno sempre una virgola decimale.
- Esempio:
- Controllare lo schermo dello strumento per assicurarsi che i risultati siano visualizzati correttamente. Se non lo sono, contattare il Servizio Clienti. Vedere **Dati di contatto**.
- Il sistema per il monitoraggio della glicemia CONTOUR CARE ha un intervallo di misurazione da 10 mg/dL a 600 mg/dL.
- Per risultati al di sotto di 10 mg/dL, al di sopra di 600 mg/dL:
 - Se lo strumento non visualizza alcun valore e appare la schermata LO (Basso), rivolgersi immediatamente al proprio medico o diabetologo.
 - Se lo strumento non visualizza alcun valore e appare la schermata HI (Alto), lavare le mani o il sito di prelievo e ripetere il test con una nuova striscia. Se sullo strumento appare di nuovo la schermata HI (Alto), seguire immediatamente le indicazioni mediche.

Preparazione del dispositivo pungidito

Per istruzioni dettagliate su come preparare il dispositivo pungidito e il test della glicemia da polpastrello, consultare il relativo foglietto illustrativo.

AVVERTENZA: Potenziale rischio biologico

- Il dispositivo pungidito fornito in dotazione è destinato all'uso personale da parte di un solo paziente. Non deve essere utilizzato su più di una persona in quanto potrebbe comportare il rischio di infezioni.
- Non riutilizzare le lancette. La lancetta usata non sono più sterili. Usare una nuova lancetta ad ogni test.

AVVERTENZA: Potenziale rischio biologico

Smaltire sempre adeguatamente le strisce reattive e le lancette usate seguendo le raccomandazioni del medico o diabetologo.

Inserire la striscia reattiva

ATTENZIONE: non utilizzare materiali scaduti. L'uso di materiale scaduto può determinare risultati imprecisi. Controllare sempre le date di scadenza riportate sui materiali per il test.

Controllare lo schermo dello strumento

Premere e tenere premuto OK fino a quando lo strumento si accende, circa 3 secondi.

Sullo schermo viene visualizzato il Test automatico di funzionamento.

Tutti i simboli sullo schermo si illuminano brevemente. Verificare che appaiano i caratteri 5, 6 e 8 a schermo intero. In caso di caratteri mancanti, contattare il Servizio Clienti. Vedere **Dati di contatto**. Questo potrebbe influenzare la modalità di visualizzazione dei risultati.

NOTA: lo strumento viene fornito con l'ora, la data e l'Intervallo Target preimpostati. È possibile modificare questa funzione in Impostazioni. Consultare la Sezione 4 Impostazioni.

Simboli dello strumento

Simbolo	Cosa significa
	Giallo significa che il risultato del test è sopra l'Intervallo Target.
	Verde significa che il risultato del test è all'interno dell'Intervallo Target.
	Rosso significa che il risultato del test è sotto l'Intervallo Target.

Prelievo della goccia di sangue; Test della glicemia da polpastrello

AVVERTENZA: Potenziale rischio biologico

- Lavare sempre accuratamente le mani con acqua e sapone antibatterico, quindi asciugarle bene prima e dopo l'esecuzione del test e prima e dopo l'uso dello strumento, del dispositivo pungidito o delle strisce reattive.

1. Premere con decisione il dispositivo pungidito contro la zona della punta, quindi premere il tasto di rilascio.

2. Accostare immediatamente la punta della striscia reattiva alla goccia di sangue. Il sangue viene aspirato dalla punta della striscia reattiva.

3. Mantenere la punta della striscia reattiva a contatto con la goccia di sangue fino a quando lo strumento emetterà un segnale acustico.

NOTA: per informazioni sul sito alternativo di prelievo (AST), consultare la Sezione 2 Esecuzione del test: *Sito alternativo di prelievo (AST): Palmo della mano*.

Second-Chance sampling—Applicare altro sangue

1. Se lo strumento emette due segnali acustici e sullo schermo viene visualizzata una goccia di sangue lampeggiante con il simbolo "+", significa che il sangue sulla striscia reattiva non è sufficiente.

2. Applicare altro sangue sulla stessa striscia reattiva entro 30 secondi.

NOTA: se lo schermo viene visualizzato il messaggio di errore E 1, rimuovere la striscia reattiva e ripetere il test con una nuova striscia reattiva.

ATTENZIONE: non premere la punta della striscia reattiva sulla pelle e non versare il sangue sulla striscia reattiva. Ciò potrebbe determinare risultati imprecisi e errori.

Informazioni sui Marcatori Pasto

È possibile assegnare un Marcatore Pasto al risultato della glicemia quando è attiva la funzione Marcatore Pasto dello strumento.

Lo strumento CONTOUR CARE è impostato con i Marcatori Pasto disattivati. È possibile attivare i Marcatori Pasto e modificare gli Intervalli Target in Impostazioni.

Simbolo	Cosa significa	Intervallo Target
	Viene utilizzato se si esegue un test della glicemia dopo un periodo di digiuno (8 ore senza aver assunto cibi o bevande, ad eccezione di acqua o bevande non caloriche).	Lo strumento confronta il risultato con l'Intervallo Target Pre Pasto. (Preimpostato a 70 mg/dL-130 mg/dL)
	Viene utilizzato se si esegue un test della glicemia entro 1 ora prima di un pasto.	Lo strumento confronta il risultato con l'Intervallo Target Pre Pasto. (Preimpostato a 70 mg/dL-130 mg/dL)
	Viene utilizzato se si esegue un test della glicemia entro 2 ore dall'inizio di un pasto.	Lo strumento confronta il risultato con l'Intervallo Target Post Pasto. (Preimpostato a 70 mg/dL-180 mg/dL)

Aggiungere un Marcatore Pasto a un Risultato

Durante un test della glicemia, se i Marcatori Pasto sono attivati, è possibile selezionare un Marcatore Pasto quando sullo schermo dello strumento appare il risultato. Non è possibile selezionare un Marcatore Pasto nella schermata Impostazioni.

Per maggiori informazioni, consultare la Sezione 2 Esecuzione del test: *Informazioni sui Marcatori Pasto*.

Non premere ancora OK o non rimuovere ancora la striscia reattiva. È possibile selezionare il Marcatore lampeggiante o scegliere un altro Marcatore Pasto.

Impostare un promemoria per l'esecuzione del test

1. Assicurarsi che la funzione Promemoria sia attivata in Impostazioni. Consultare la Sezione 4 Impostazioni: *Impostare la funzione Promemoria*.

2. Segnare un risultato della glicemia come risultato Pre Pasto, quindi premere OK.

Indicatore dell'Intervallo Target smartCOLOUR

Una volta completato il test della glicemia, sullo strumento viene visualizzato il risultato con la unità di misura, la data, l'ora, il Marcatore Pasto (se selezionato) e l'Indicatore dell'Intervallo Target smartCOLOUR®.

Una freccia è rivolta verso il colore che indica il valore del risultato rispetto all'Intervallo Target Pre Pasto, Post Pasto o Generale.

	Giallo: sopra l'Intervallo Target
	Verde: all'interno dell'Intervallo Target
	Rosso: sotto l'Intervallo Target

Risultati del test

AVVERTENZA

- Consultare sempre il proprio medico o diabetologo prima di modificare la terapia in base ai risultati dei test ottenuti.
- Se il risultato della glicemia è al di sotto del livello critico stabilito con il medico o diabetologo, consultare immediatamente il medico o diabetologo.
- Se il risultato della glicemia supera il limite raccomandato dal medico o diabetologo:
 - lavare e asciugare bene le mani;
 - ripetere il test con una nuova striscia reattiva.

Se si ottiene un risultato simile, consultare immediatamente il proprio medico o diabetologo.

Valori attesi per i risultati del test

I valori della glicemia variano in base all'assunzione di cibo, ai dosaggi di medicinali, allo stato di salute, allo stress o all'attività fisica. Nelle persone non diabetiche le concentrazioni di glucosio plasmatico devono essere inferiori a 100 mg/dL a digiuno e inferiori a 140 mg/dL dopo un pasto.⁴ Rivolgersi al proprio medico o diabetologo per informazioni sui valori di glicemia specifici per il proprio caso.

Risultati LO (Basso) o HI (Alto)

Se lo strumento emette due segnali acustici e mostra la schermata LO (Basso), significa che il risultato della glicemia è inferiore a 10 mg/dL. Seguire immediatamente le indicazioni mediche. Contattare il proprio medico o diabetologo.

Se lo strumento emette un segnale acustico e mostra la schermata HI (Alto), significa che il risultato della glicemia è superiore a 600 mg/dL.

- Lavare e asciugare bene le mani.
- Ripetere il test con una nuova striscia reattiva.

Se i risultati sono ancora superiori a 600 mg/dL, rivolgersi immediatamente al proprio medico.

4 IMPOSTAZIONI

Nelle Impostazioni è possibile personalizzare:

- il formato dell'Ora e la funzione Promemoria
- il formato della Data e la data
- Intervalli Target
- Audio
- funzionalità senza fili
- Marcatori Pasto Bluetooth

NOTA: premere OK per accettare l'impostazione attuale o modificata prima di passare all'impostazione successiva.

Accedere alle Impostazioni

- Premere e tenere premuto OK per accedere allo strumento.

La Schermata iniziale mostra 2 opzioni: Diario e Impostazioni.

- Par evidenziano il simbolo delle Impostazioni e premere il tasto OK.
- Quando sulla schermata delle Impostazioni lampeggia l'ora attuale, premere OK.
- Il formato dell'ora (12 ore o 24 ore) lampeggia.

Espulsione e smaltimento della lancetta usata

- Non usare le dita per rimuovere la lancetta dal dispositivo pungidito.
- Per le istruzioni sull'espulsione automatica della lancetta, consultare il foglietto illustrativo del dispositivo pungidito fornito nel kit.

AVVERTENZA: Potenziale rischio biologico

- Il dispositivo pungidito, le lancette e le strisce reattive sono destinate all'uso da parte di un singolo paziente. Non usarli in comune con altre persone, nemmeno con un familiare. Non usarli su più pazienti.^{5,6}
- Tutti i prodotti che entrano in contatto con il sangue umano devono essere trattati come materiali potenzialmente in grado di trasmettere malattie infettive.
- Smaltire sempre adeguatamente le strisce reattive e le lancette usate seguendo le raccomandazioni del medico o diabetologo.
- Non riutilizzare le lancette. Le lancette usate non sono più sterili. Usare una nuova lancetta ad ogni test.
- Lavare sempre accuratamente le mani con acqua e sapone antibatterico, quindi asciugarle bene prima e dopo l'esecuzione del test e prima e dopo l'uso dello strumento, del dispositivo pungidito o delle strisce reattive.

Sito alternativo di prelievo (AST): Palmo della mano

Leggere il foglietto illustrativo del dispositivo pungidito per ottenere istruzioni sul sito alternativo di prelievo.

AVVERTENZA

- Consultare il proprio medico o diabetologo per verificare se il sito alternativo di prelievo (AST) è indicato per il proprio caso.
- Non calibrare il dispositivo per il monitoraggio continuo del glucosio sulla base del risultato ottenuto da un sito alternativo di prelievo (AST). Non ricorrere al sito alternativo di prelievo (AST) nei seguenti casi:
 - se si pensa di avere un livello di glicemia basso;
 - se i livelli di glicemia subiscono rapide variazioni;
 - se non si è in grado di riconoscere i sintomi della glicemia bassa;
 - se i risultati della glicemia dal sito alternativo di prelievo (AST) non rispecchiano le proprie sensazioni sul proprio stato di salute;
 - durante le malattie o i periodi di stress;
 - se si prevede di mettersi alla guida dell'auto o di azionare macchinari.

3 DIARIO

Il Diario contiene i risultati dei test della glicemia e i loro Marcatori Pasto. Quando nel Diario viene raggiunto il numero massimo di 800 risultati, il risultato del test più vecchio verrà rimosso per salvare nel Diario un nuovo test eseguito.

Controllare il Diario

NOTA: per tornare alla Schermata iniziale mentre si sta visualizzando il Diario, premere OK.

Per controllare le voci del Diario procedere come segue.

- Premere e tenere premuto OK fino a quando lo strumento si accende, circa 3 secondi.
- Il simbolo del Diario lampeggia nella Schermata iniziale.
- Per selezionare il simbolo del Diario lampeggiante, premere OK.
- Per visualizzare i singoli risultati del test nel Diario, premere il tasto OK.
- Per scorrere tra i risultati del test, premere il tasto OK o il tasto OK.
- Per scorrere più velocemente, premere e tenere premuto il tasto OK o il tasto OK.
- Per scorrere tra le medie di 7, 14, 30 e 90 giorni, premere il tasto OK.
- Per tornare ai risultati del Diario, premere il tasto OK su 7 di Avg (Media di 7 giorni).

Per uscire dalle medie e ritornare alla Schermata iniziale in qualsiasi momento, premere OK.

Visualizzare le Medie

- Per accedere al Diario dalla Schermata iniziale, premere OK mentre il simbolo del Diario lampeggia.
- Per visualizzare le Medie, premere il tasto OK dalla prima schermata del Diario.

Media di Numero 7 giorni di test

- Per scorrere tra le medie di 7, 14, 30 e 90 giorni, premere il tasto OK.
- Per tornare ai risultati del Diario, premere il tasto OK su 7 di Avg (Media di 7 giorni).

5 GUIDA

Cura dello strumento

Sostituire la batteria dello strumento

Test con soluzione di controllo

6 INFORMAZIONI TECNICHE

Messaggi di errore

Richiedere materiali di ricambio del kit dello strumento

Accuratezza e Precisione

Specifiche dello strumento

6. Per il formato a 12 ore, selezionare AM (Anti-Meridiana) o PM (Post-Meridiana) in base alle esigenze, poi premere OK.

7. Per modificare l'ora (lampeggiante), premere il tasto OK o il tasto OK, poi premere OK.

8. Per modificare i minuti (lampeggiante), premere il tasto OK o il tasto OK, poi premere OK.

9000953_CoC-CRE_BW_US_0608142_F1F7_07141_CMS_V1

148 E. Highland Ave
Elgin, IL 60120
847.931.6301

FILENAME: 9000953_CoC-CRE_BW_US_0608142_F1F7_07141_CMS_V1
DESCRIPTION: Contour Care User Guide BWP Pamphlet
CLIENT: Ascensia Diabetes Care DATE: 05/13/22
TRIM SIZE: 2037*1191 (24*96) MM
SOFTWARE: InDesign CC 2018
TIME/DATE FORMAT: 24H-dmy UOM: mg/dL
BLUESPRINT: CTS-182-REV02-UV-BW-Cont-Care-B596799-8U-EN_V1_C

SKU: MLI-TI
REV DATE: 12/21
MARKET: IT
LANGUAGES: IT
SPEC: 101005614_REV_C
CMS EXTRACT: Italy_NXT_Short_List
BARCODES: 9000953 02 12x12 Diabermioni

NEW COMP. BAN: 9000953
PREVIOUS BAN: N/A
PARENT BAN: N/A
CAS: 0098142_A (07/11)
CMS EXTRACT: Italy_NXT_Short_List
BARCODES: 9000953 02 12x12 Diabermioni

V0-907411 CMS 12/09/21 Initial Build
V1-007411 CMS 01/13/22 Blue Annotations

Low Res Artwork

CERTIFIED!

Ready for Print

APPROVED / RESUBMIT WITH CHANGES
APPROVED / RESUBMIT WITH CHANGES

Project Mgr. signature/date
Project Mgr. signature/date

9 100 200

GIRARE PER VEDERE DIETRO

January 11, 2022 3:48 PM

Modificare la data

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere OK per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere il tasto **V** fino a quando la data attuale comincia a lampeggiare, quindi premere OK.



Formato data

Il formato della data (m/d o d.m) lampeggia.

- Per scegliere **Mese/Giorno/Anno (m/d)** o **Giorno/Mese/Anno (d.m)**, premere il tasto **A** o il tasto **V**, poi premere OK.
- Per modificare l'anno (lampeggiante), premere il tasto **A** o il tasto **V**, poi premere OK.
- Per modificare il mese (lampeggiante), premere il tasto **A** o il tasto **V**, poi premere OK.
- Per modificare il giorno (lampeggiante), premere il tasto **A** o il tasto **V**, poi premere OK.



Il formato della data (m/d o d.m) lampeggia.

App CONTOUR DIABETES

L'app CONTOUR DIABETES per lo strumento CONTOUR CARE

Lo strumento CONTOUR CARE è progettato per funzionare con l'app CONTOUR DIABETES e uno smartphone o tablet compatibile. L'app CONTOUR DIABETES consente di svolgere le operazioni di seguito elencate:

- Aggiungere note dopo aver eseguito il test per aiutarvi a comprendere i risultati.
 - Impostare i promemoria per l'esecuzione dei test.
 - Accedere a grafici facilmente interpretabili che rappresentano i risultati dei test in una giornata o in un periodo di tempo.
 - Condividere i report.
 - Modificare le impostazioni dello strumento, se necessario.
- L'app CONTOUR DIABETES:
- memorizza automaticamente i risultati;
 - salva le Note nei Risultati;
 - mostra le statistiche e i risultati dei test confrontandoli con i target;
 - offre consigli rapidi e utili per aiutarvi a gestire il diabete;
 - sincronizza sempre il sistema con l'Intervallo Target più recente dalla app o dallo strumento;
 - sincronizza la data e l'ora dell'app con lo strumento.

Scaricare l'app CONTOUR DIABETES

- Dal tuo smartphone o tablet compatibile, vai su App StoreSM o su Google PlayTM Store.
- Cerca l'app CONTOUR DIABETES.
- Installa l'app CONTOUR DIABETES.

- Per modificare il giorno (lampeggiante), premere il tasto **A** o il tasto **V**, poi premere OK.

Impostare l'Audio

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere OK per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere ripetutamente il tasto **V** fino a quando il simbolo **Audio** comincia a lampeggiare, quindi premere OK.



Il simbolo dell'Audio lampeggia.

- Per attivare o disattivare l'Audio premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Lo strumento è impostato con l'Audio attivo. Alcuni messaggi di errore non tengono conto dell'impostazione Audio. Quando l'Audio è attivato:
 - un segnale acustico prolungato indica che l'audio è attivato;
 - due segnali acustici indicano un errore o qualcosa che richiede attenzione.

Impostare la funzione Marcatori Pasto

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere OK per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere ripetutamente il tasto **V** fino a quando i simboli dei **Marcatori Pasto** cominciano a lampeggiare, quindi premere OK.



I simboli dei Marcatori Pasto lampeggiano.

- Lo strumento è impostato con la funzione **Marcatore Pasto** disattivata.
- Per attivare o disattivare i **Marcatori Pasto** premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Per modificare l'ora di attivazione, premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Per modificare l'ora di disattivazione, premere il tasto **A** o il tasto **V**.

NOTA: quando la funzione **Marcatore Pasto** è attiva, è possibile selezionare un **Marcatore Pasto** durante un test della glicemia.

Impostare la funzione Promemoria

Se i **Marcatori Pasto** sono attivati, è possibile impostare un **Promemoria** per effettuare il test della glicemia dopo aver contrassegnato un risultato come **Pre Pasto**. Se i **Marcatori Pasto** sono disattivati, consultare la Sezione 4 **Impostazioni: Impostare la funzione Marcatori Pasto**.

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere OK per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere ripetutamente il tasto **V** fino a quando il simbolo **Promemoria** comincia a lampeggiare, quindi premere OK.
- Lo strumento è impostato con la funzione **Promemoria** disattivata.
- Per attivare o disattivare la funzione **Promemoria** premere il tasto **A** o il tasto **V**.



Il simbolo Promemoria lampeggia.

- Per attivare o disattivare la funzione **Promemoria** premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Per modificare l'ora di attivazione, premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Per modificare l'ora di disattivazione, premere il tasto **A** o il tasto **V**.

NOTA: quando la funzione **Promemoria** è attiva, è possibile impostare un **Marcatore Pasto** durante un test della glicemia.

Modificare l'Intervallo Target Generale

Consultare il proprio medico o diabetologo per le impostazioni degli intervalli Target.

Lo strumento fornisce un **Intervallo Target Generale** preimpostato. È possibile modificare l'Intervallo Target Generale in **Impostazioni**.

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere OK per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere ripetutamente il tasto **V** fino a quando il simbolo **Target Generale** comincia a lampeggiare, quindi premere OK.
- Per modificare il limite **Basso** lampeggiante dell'Intervallo Target Generale, premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Per modificare il limite **Alto** lampeggiante dell'Intervallo Target Generale, premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Per modificare il limite **Basso** lampeggiante per entrambi gli Intervalli Target, premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Per modificare il limite **Alto** lampeggiante per entrambi gli Intervalli Target, premere il tasto **A** o il tasto **V**.

NOTA: l'Intervallo Target Pre Pasto è anche l'Intervallo Target per un risultato della glicemia contrassegnato come **Digiuno**.

Modificare gli Intervalli Target Pre/Post Pasto

Quando la funzione **Marcatore Pasto** è attivata, sullo strumento sono presenti 2 Intervalli Target: un **Intervallo Target Pre Pasto** (uguale a Digiuno) e un **Intervallo Target Post Pasto**. Questi intervalli possono essere modificati nelle **Impostazioni** dello strumento e nell'app CONTOUR DIABETES.

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere OK per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere ripetutamente il tasto **V** fino a quando il simbolo **Target Pre Pasto** comincia a lampeggiare, quindi premere OK.



Il numero dell'Intervallo Target Pre Pasto Alto lampeggia.

- Per modificare il limite **Basso** lampeggiante per entrambi gli Intervalli Target, premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Per modificare il limite **Alto** lampeggiante per entrambi gli Intervalli Target, premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Per modificare il limite **Basso** lampeggiante per entrambi gli Intervalli Target, premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Per modificare il limite **Alto** lampeggiante per entrambi gli Intervalli Target, premere il tasto **A** o il tasto **V**.

NOTA: l'Intervallo Target Pre Pasto è anche l'Intervallo Target per un risultato della glicemia contrassegnato come **Digiuno**.

Target Post Pasto Alto

- Per modificare il limite **Alto** lampeggiante dell'Intervallo Target Post Pasto, premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Per modificare il limite **Basso** lampeggiante dell'Intervallo Target Post Pasto, premere il tasto **A** o il tasto **V**.

Impostare la Funzionalità senza fili Bluetooth

Dopo l'associazione dello strumento con un dispositivo mobile, è possibile attivare o disattivare l'impostazione **Bluetooth**. Per le istruzioni sull'associazione, consultare la Sezione 4 **Impostazioni: Modalità di associazione**.

- Dalla **Schermata iniziale** selezionare il simbolo delle **Impostazioni** e premere OK per accedere alle **Impostazioni**.
- Nella schermata delle **Impostazioni** premere ripetutamente il tasto **V** fino a quando il simbolo **Bluetooth** comincia a lampeggiare, quindi premere OK.



Il simbolo del Bluetooth lampeggia.

- Per attivare o disattivare la funzionalità **Bluetooth** premere il tasto **A** o il tasto **V**.
- Per modificare il nome dello strumento, premere il tasto **A** o il tasto **V**.



ATTENZIONE: lo strumento CONTOUR CARE non è stato testato per l'uso con software diversi dal software Ascensia Diabetes Care convalidati. Il fabbricante declina ogni responsabilità per eventuali risultati errati derivanti dall'utilizzo di altri software.

Modalità di associazione

ATTENZIONE: esiste una remota possibilità che un esperto di computer controlli le comunicazioni senza fili mentre tu usi lo strumento per il monitoraggio della glicemia e sia quindi in grado di leggere i tuoi risultati della glicemia dallo strumento. Se ritieni che sussista questo rischio, associa lo strumento per il monitoraggio della glicemia allontanandoti dalle altre persone. Una volta associato il dispositivo, questa precauzione non sarà più necessaria.

Per associare lo strumento all'app CONTOUR DIABETES scarica l'app e segui le istruzioni per Associare uno strumento. Istruzioni per mettere lo strumento in modalità di associazione:

- Se lo strumento è spento, premere e TENERE PREMUTO OK fino a quando lo strumento si accende. Sullo strumento appare la **Schermata iniziale**.
- Premere e TENERE PREMUTO il tasto **A** per circa 3 secondi, fino a quando il simbolo **Bluetooth** comincia a lampeggiare (come illustrato nel prossimo passaggio).

Numero di serie dello strumento

Esempio: strumento in modalità di associazione.



Codice di accesso

Se viene stabilita una connessione, sullo schermo dello strumento appare un codice di accesso a 6 cifre.

- Inserire il codice di accesso nel dispositivo.

Dopo aver associato correttamente lo strumento all'app CONTOUR DIABETES, sullo schermo dello strumento appare il simbolo **Bluetooth**. Lo strumento ritorna alla **Schermata iniziale**.

NOTA: è possibile aggiornare gli Intervalli Target dallo strumento o dalla app. Gli Intervalli Target modificati più recentemente verranno aggiornati sullo strumento e sull'app al momento della sincronizzazione.

5 GUIDA

Cura dello strumento

- Manutenzione dello strumento:
- Ove possibile, conservare lo strumento nella custodia in dotazione.
 - Lavare le mani a asciugarle con cura prima dell'uso, per evitare il contatto dello strumento e delle strisce reattive con acqua, oli e altri agenti contaminanti.
 - Mangiare con cura lo strumento per evitare di danneggiare i componenti elettronici o di causare altri malfunzionamenti.
 - Evitare di esporre lo strumento e le strisce reattive a umidità eccessiva, calore, basse temperature, polvere o sporcizia.
- ATTENZIONE: evitare che la soluzione detergente si sparga o penetri nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva, nelle parti che circondano i tasti o nella porta USB.

- Pulire l'esterno dello strumento usando una salvietta che non rilasci piucchi inumidita (non bagnata) con acqua saponata oppure disinfezzarla per 2 minuti con un panno inumidito con alcol isopropilico al 70% (reperibile in farmacia). Non utilizzare candeggina (potente ossidante).
- Dopo la pulizia, asciugare con un panno privo di lanugine.
- Non inserire nulla nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva e non tentare di pulire la parte interna dell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva.

Trasferimento dei risultati su un computer

ATTENZIONE: non tentare di eseguire un test della glicemia quando lo strumento CONTOUR CARE è collegato a un computer.

I risultati dei test possono essere trasferiti dallo strumento CONTOUR CARE su un computer, dove possono essere riorganizzati in un report con grafici e tabelle. Per utilizzare questa funzionalità, è necessario il software per la gestione dei dati glicemici e un cavo da USB-A a Micro USB-B di 1 metro di lunghezza. Questo tipo di cavo è acquistabile in qualsiasi negozio di elettronica.



Assicurarsi che lo sportello della porta USB dello strumento sia chiuso, quando non in uso.

ATTENZIONE: usare solo apparecchiature (ad esempio un cavo USB) approvate dal fabbricante o da un ente di certificazione come UL, CSA, TÜV, oppure a marchio CE.

Batterie

Quando le batterie sono quasi scariche, lo strumento funzionerà normalmente, visualizzando il simbolo **Batterie quasi scariche** fino a quando le batterie non verranno sostituite.

Quando non si è più in grado di eseguire un test, sullo schermo dello strumento appare il messaggio **Batterie esaurite**. Sostituire le batterie immediatamente.



Sostituire le batterie

- Spegnere lo strumento.
- girare lo strumento e far scivolare il coperchio della batteria in riposizionarlo.

- Estrarre entrambe le batterie esaurite e sostituirle con due batterie a bottone da 3 volt, CR2032 o DL2032.

NOTA: dopo aver sostituito le batterie controllare sempre la data e l'ora.



AVVERTENZA: Tenere le batterie lontano dalla portata dei bambini. Le batterie al litio sono velenose. In caso di ingestione, rivolgersi immediatamente a un centro antivenefico.

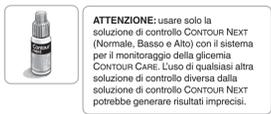
- Posizionare le nuove batterie con il simbolo "+" rivolto verso l'alto.
- Premere ciascuna batteria nel relativo compartimento.

- Far scivolare il coperchio della batteria in riposizionarlo.
- Avviare le batterie esaurite alle apposite raccolte differenziate per pile/batterie.

Soluzione di controllo

AVVERTENZA

Agitare bene la soluzione di controllo prima di eseguire il test.



ATTENZIONE: usare solo la soluzione di controllo CONTOUR NEXT (Normale, Basso e Alto) con il sistema per il monitoraggio della glicemia CONTOUR CARE. L'uso di qualsiasi altra soluzione di controllo diversa dalla soluzione di controllo CONTOUR NEXT potrebbe generare risultati imprecisi.

È opportuno eseguire un test di controllo nei seguenti casi:

- quando si utilizza lo strumento per la prima volta;
 - quando si apre una nuova confezione di strisce reattive;
 - se si ritiene che lo strumento non funzioni correttamente;
 - se si sono ottenuti ripetutamente risultati di glicemia imprecisi.
- AVVERTENZA
- Non calibrare il dispositivo per il monitoraggio continuo del glucosio sulla base di un risultato del test ottenuto con la soluzione di controllo.
 - Non calcolare una dose di insulina sulla base di un risultato del test ottenuto con la soluzione di controllo.

Alcuni materiali non sono disponibili in ogni area.



ATTENZIONE: non utilizzare materiali scaduti. L'uso di materiale scaduto può determinare risultati imprecisi. Controllare sempre le date di scadenza riportate sui materiali per il test.

Consultare il foglietto illustrativo della soluzione di controllo.

Le soluzioni di controllo di tipo Normale, Basso e Alto sono disponibili e vengono vendute separatamente, se non incluse nel kit dello strumento. È possibile eseguire un test sullo strumento CONTOUR CARE con la soluzione di controllo solo con una temperatura di 15°C-35°C. Evitare le soluzioni di controllo a una temperatura compresa tra 9°C e 30°C.

Per richiedere una soluzione di controllo contattare il Servizio Clienti. Vedere *Dati di contatto*.

ATTENZIONE: non utilizzare la soluzione di controllo se sono trascorsi più di 6 mesi dalla prima apertura del flacone.

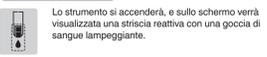
NOTA: se si apre la soluzione di controllo per la prima volta, scrivere la data sul flacone.



Esecuzione dei test con soluzione di controllo

NOTA: chiudere bene il coperchio del flacone subito dopo aver prelevato una strisca reattiva.

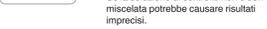
- Prelevare una strisca reattiva CONTOUR CARE dal flacone o dalla confezione in alluminio.
- Inserire l'estremità grigia quadrata della strisca reattiva nell'apertura per l'inserimento della strisca reattiva fino a quando lo strumento non emetterà un segnale acustico.



Lo strumento si accenderà, e sullo schermo verrà visualizzata una strisca reattiva con una goccia di sangue lampeggiante.

ATTENZIONE: non utilizzare la soluzione di controllo se sono trascorsi più di 6 mesi dalla prima apertura del flacone.

NOTA: se si apre la soluzione di controllo per la prima volta, scrivere la data sul flacone.



5

- Svitare il tappo del flacone, e con un fazzoletto togliere l'eventuale soluzione attorno alla punta del flacone prima di dispensare una goccia.
- Versare una goccia di soluzione su una superficie pulita non assorbente.

ATTENZIONE: non applicare la soluzione di controllo sul polpastrello o sulla strisca reattiva direttamente dal flacone.

- Accostare immediatamente la punta della strisca reattiva alla goccia di soluzione di controllo.
- Mantenere la goccia di soluzione di controllo a contatto della strisca reattiva fino a quando lo strumento non emetterà un segnale acustico.

Lo strumento eseguirà un conto alla rovescia di 5 secondi prima di visualizzare un risultato del test di controllo. Lo strumento contrassegnerà automaticamente il risultato come risultato del test di controllo. I risultati dei test di controllo non verranno inclusi nel Diario dello strumento, nelle medie della glicemia o nei target nell'app CONTOUR DIABETES.

- Controllare il risultato del test di controllo con l'intervallo di controllo stampato sul flacone, sulla confezione in alluminio o sul fondo della confezione esterna delle strisce reattive.
- Smaltire sempre adeguatamente le strisce reattive, seguendo le raccomandazioni del medico o diabetologo.

Se il risultato del test di controllo non rientra nell'intervallo, non usare lo strumento CONTOUR CARE per eseguire un test della glicemia fino a quando non verrà risolto il problema. Contattare il Servizio Clienti. Vedere *Dati di contatto*.

- Prima di ogni uso, agitare bene il flacone della soluzione di controllo per circa 15 volte.
- Se la soluzione di controllo non è ben miscelata potrebbe causare risultati imprecisi.

6 INFORMAZIONI TECNICHE

Schermate di rilevamento errori

Sullo strumento vengono visualizzati i codici di errore (lettera E seguita da un numero) relativi ai risultati dei test, alle strisce reattive o al sistema. Se si verifica un errore, lo strumento emette 2 segnali acustici e sullo schermo appare un codice di errore. Premere OK per spegnere lo strumento.

Se si continua a visualizzare codici di errore, contattare il Servizio Clienti. Vedere *Dati di contatto*.

Codice di errore	Cosa significa	Come procedere
E 8	Errori di esecuzione del test o errori della strisca reattiva	Ripetere il test con una nuova strisca reattiva. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti.
E 20	Errore di esecuzione del test	Ripetere il test con una nuova strisca reattiva. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti.
E 24	Temperatura troppo bassa per eseguire un test con la soluzione di controllo	Spostare lo strumento, la strisca reattiva e la soluzione di controllo in una zona più calda. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.
E 25	Temperatura troppo alta per eseguire un test con la soluzione di controllo	Spostare lo strumento, la strisca reattiva e la soluzione di controllo in una zona più fresca. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.
E 27	Temperatura troppo bassa per eseguire un test	Spostare lo strumento e la strisca reattiva in una zona più calda. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.
E 28	Temperatura troppo alta per eseguire un test	Spostare lo strumento e la strisca reattiva in una zona più fresca. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.

Errori della strisca reattiva

Codice di errore	Cosa significa	Come procedere
E 1	Campione di sangue insufficiente	Rimuovere la strisca reattiva. Ripetere il test con una nuova strisca reattiva.
E 2	Strisca reattiva usata	Rimuovere la strisca reattiva. Ripetere il test con una nuova strisca reattiva.
E 3	Strisca reattiva capovolta	Rimuovere e reinserire correttamente la strisca reattiva.
E 4	Strisca reattiva non corretta	Rimuovere la strisca reattiva. Ripetere il test con una nuova strisca reattiva CONTOUR CARE.
E 6	Strisca reattiva danneggiata dall'umidità	Rimuovere la strisca reattiva. Ripetere il test con una nuova strisca reattiva.

Specifiche tecniche

Campione di sangue: sangue intero venoso e capillare

Risultato del test: glicemia tarata su plasma/sero

Volume del campione: 0,6 µL

Intervallo di misurazione: 10 mg/dL-600 mg/dL di glucosio nel sangue

Durata del conto alla rovescia: 5 secondi

Memoria: memorizza gli ultimi 800 risultati dei test

Durata delle batterie: circa 1.000 test (1 anno di utilizzo medio, 3 test al giorno)

Intervallo di temperatura di conservazione dello strumento: -20°C - 65°C

Intervallo di temperatura operativa dello strumento: -20°C - 45°C

Intervallo di temperatura dei test di controllo: 15°C - 35°C

Intervallo di umidità operativa dello strumento: 10% UR-93% UR

Condizioni di conservazione delle strisce reattive: 0°C-30°C, 10%-80% di umidità relativa (UR)

Dimensioni: 78,5 mm (L) x 56 mm (A) x 18 mm (P)

Peso: 53 grammi

Durata dello strumento: 5 anni in condizioni di uso normale secondo le istruzioni

Codice di errore

Codice di errore	Cosa significa	Come procedere
E 8	Errori di esecuzione del test o errori della strisca reattiva	Ripetere il test con una nuova strisca reattiva. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti.
E 20	Errore di esecuzione del test	Ripetere il test con una nuova strisca reattiva. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti.
E 24	Temperatura troppo bassa per eseguire un test con la soluzione di controllo	Spostare lo strumento, la strisca reattiva e la soluzione di controllo in una zona più calda. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.
E 25	Temperatura troppo alta per eseguire un test con la soluzione di controllo	Spostare lo strumento, la strisca reattiva e la soluzione di controllo in una zona più fresca. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.
E 27	Temperatura troppo bassa per eseguire un test	Spostare lo strumento e la strisca reattiva in una zona più calda. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.
E 28	Temperatura troppo alta per eseguire un test	Spostare lo strumento e la strisca reattiva in una zona più fresca. Attendere 20 minuti prima di eseguire il test.

Codice di errore

Codice di errore	Cosa significa	Come procedere
E 30-E 39	Potenziale problema di software o di hardware dello strumento	Spegnere e riaccendere lo strumento. Se l'errore dovesse persistere, contattare il Servizio Clienti. Vedere <i>Dati di contatto</i> .

Prima di restituire lo strumento per qualsiasi ragione, contattare il Servizio Clienti. Contattare il Servizio Clienti. Vedere *Dati di contatto*.

Elenco di azioni per contattare il Servizio Clienti

Durante la telefonata al Servizio Clienti:



- Durante la telefonata, tenere a portata di mano lo strumento per il monitoraggio della glicemia CONTOUR CARE, le strisce reattive CONTOUR CARE e la soluzione di controllo CONTOUR NEXT.
- Individuare il numero di modello (A) e il numero di serie (B) sul retro dello strumento.

- Individuare la data di scadenza delle strisce reattive riportata sul flacone o sulla confezione.
- Controllare lo stato delle batterie.

Informazioni sulle parti di ricambio

Per richiedere informazioni su come reperire le parti di ricambio, contattare il Servizio Clienti. Vedere *Dati di contatto*.

- Due batterie a bottone da 3 volt, CR2032 o DL2032.
- Manuale d'uso di CONTOUR CARE.
- Guida rapida di CONTOUR CARE.
- Strisce reattive CONTOUR CARE.
- Soluzione di controllo normale (normale) CONTOUR NEXT.
- Soluzione di controllo low (bassa) CONTOUR NEXT.
- Soluzione di controllo high (alta) CONTOUR NEXT.
- Dispositivo pungidito, se fornito in dotazione con i kit.
- Lancette, se fornite in dotazione con